



POLÍTICA DE LA CALIDAD

En ADUMASA LOGISTIC S.L. somos conscientes de que en la consecución de los objetivos económicos, la compañía no debe perseguir exclusivamente su beneficio olvidándose de la prestación de un servicio de calidad. Por esta razón, y por deseo de la Dirección, el Responsable de Calidad ha establecido e implantado un sistema de la calidad bajo los requisitos de la norma UNE-EN-ISO 9001:2015: "Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos".

El sistema de gestión de la calidad tiene como finalidad ofrecer a nuestros clientes una garantía total de nuestros servicios y lograr la plena satisfacción de los clientes de ADUMASA LOGISTIC S.L., gracias al cumplimiento de los requisitos establecidos y en los plazos y precios fijados. Para ello nos comprometemos a:

- Establecer la mejora continua, como principio fundamental de actuación, sobre la base de la prevención, en lugar preferente sobre la corrección. Optimizando los recursos humanos y materiales, todo ello encaminado a la mejora permanente en la eficacia de nuestros servicios.
- Todos los empleados son responsables en la prestación de un servicio de calidad, por ello ADUMASA LOGISTIC S.L. se ocupa de su sensibilización y formación en materia del Sistema de Gestión al que se compromete la organización.
- Se fomentan las sugerencias del personal, para la mejora de los procesos, tanto operativas como de mejora del Sistema de Gestión de la Calidad.
- ADUMASA LOGISTIC S.L. se compromete al cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables a nuestro servicio.
- La Política de Gestión de la Calidad de ADUMASA LOGISTIC S.L. se encuentra a disposición de todo el público que quiera conocerla.

Pero a la vez que tenemos que garantizar una calidad de nuestro servicio



debemos implementar un sistema lo suficientemente ágil como para poder satisfacer las necesidades de nuestros clientes, dicho sistema de calidad deberá permitir un correcto seguimiento de las operaciones con el fin de mejorar continuamente, pero a la vez deberá dotar a la empresa de una agilidad necesaria para el correcto desarrollo de la actividad, siendo esta una empresa especializada en un servicio urgente (AOG, OBC) y de calidad.

En las reuniones de Revisión del Sistema por la Dirección se establecen objetivos cuantificables, coherentes con esta política, para un período de tiempo determinado, incluyendo las evidencias objetivas que demuestren su consecución, la persona que va a ser responsable de su ejecución y los recursos de que dispone para conseguirlos.

El aseguramiento de que todas las personas de la organización que influyen en la calidad conocen la Política de Gestión y los objetivos planteados se consigue gracias a la difusión, por parte del Responsable de Calidad de los mismos, a todos los niveles de la organización y la distribución de los documentos que aplican a cada nivel en los distintos puestos de trabajo.

La Dirección